

Návod k instalaci



CA modul – návod k instalaci

Vážený kliente,
děkujeme vám za objednání Televize. Pro příjem programů jste zvolil CA modul, díky kterému můžete na moderních plazmových a LCD/LED televizorech sledovat širokou programovou nabídku bez dalšího zařízení pro příjem digitálního signálu. CA modul vám také umožní sledovat HD programy.

Obsah balení

- CA modul CONAX od společnosti SmIT
- přístupová karta (karta může být vložena v CA modulu)
- návod na instalaci

V případě nekompletního balení kontaktujte naše Klientské centrum na telefonu 241 005 100.

Důležité upozornění

CA modul je určen pro vložení do TV přijímače vybaveného tunerem DVB-C pro příjem digitální kabelové televize a CI (common interface) slotem.

Některé programy jsou vysílány v tzv. vysokém rozlišení (HD). Pro správné naladění a příjem musí být váš TV přijímač vybaven tunerem, který zpracovává signál v kompresním formátu MPEG2 (pro standardní rozlišení) a MPEG4 (pro vysoké/HD rozlišení).

CA modul a přístupová karta neslouží k příjmu signálu šířeného prostřednictvím pozemních vysílačů nebo satelitní televize.

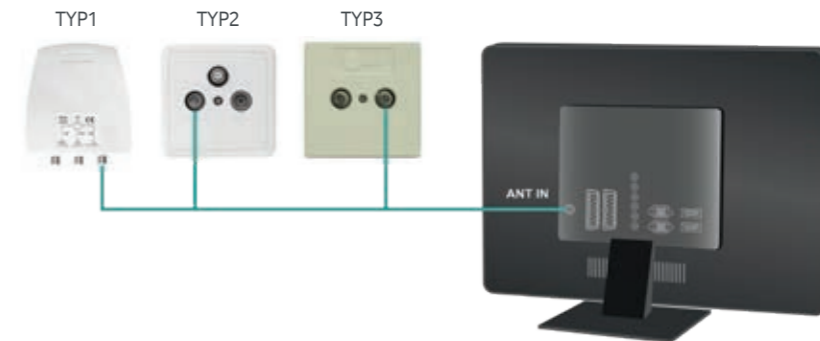
Přístupová karta včetně CA modulu (není-li CA modul zakoupen, a tedy ve vlastnictví klienta) je zapůjčena a nadále zůstává majetkem společnosti Vodafone.

Po ukončení dodávky služeb je zapotřebí přístupovou kartu, popř. CA modul, vrátit na adresu skladu: MUFF Logistics s.r.o. - building H1
Do Čertous 2634/7
193 00 Praha 20

Stručný návod na instalaci CA modulu

1. Propojení TV přijímače se zásuvkou kabelové televize

Propojte anténním kabelem (není součástí dodání CA modulu) zásuvku kabelové televize podle typu ve vaší domácnosti (výstup označený TV) se vstupem vašeho TV přijímače (většinou označeného jako ANT IN).



2. Příprava instalace

Připravte si CA modul s kartou a návod k použití vašeho TV přijímače.

Sériové číslo CA modulu a přístupové karty, které je uvedeno na zakázkovém listu, si uschovejte a použijte při komunikaci se společností Vodafone.

3. Vložení CA modulu s přístupovou kartou do TV přijímače

CA modul s vloženou kartou se vkládá do slotu televize, který je umístěn na boku nebo na zadní straně TV přijímače (podle typu TV přijímače).



4. Ladění TV přijímače

Připravte si návod k použití vašeho TV přijímače a postupujte podle instrukcí v něm uvedených.

Při ladění TV přijímače využijte digitální kabelový tuner (označený jako kabel nebo DVB-C).

V manuálním ladění si nastavte parametry sítě Vodafoneu:

- počáteční (startovací) frekvence: 658 MHz
- modulace: 64 QAM
- přenosová rychlost (symbol rate): 6 900

Síťové ID nezadávejte.

TV přijímač si po spuštění ladění uloží všech více než 150 TV programů a 40 rozhlasových stanic.

5. Sledování TV programů

Aktivací karty v CA modulu a TV přijímači začíná 10denní volné vysílání všech nabízených programů (kromě 24hodinových verzí programů pro dospělé).

Po úvodním 10denním období budou dostupné programy podle smluvně sjednané programové nabídky. Podle softwaru TV přijímače je řazení programů dáno výrobcem TV přijímače.



Ukázka řazení programů od výrobce TV přijímače Philips



Ukázka řazení programů od výrobce TV přijímače Samsung

Řešení problémů

TV přijímač nenalezl CA modul a přístupovou kartu

Správnost vložení modulu s kartou lze ověřit přes MENU televize. Nabídka CI slot hlásí při správném vložení CONAX, při chybném vložení se může objevit CHECK CARD- -CARD PROBLEM.

TV přijímač nemá naladěny všechny kabelové programy

Zkontrolujte nastavení parametrů sítě Vodafoneu.

TV přijímače většinou nepoznají, že v kabelové síti Vodafoneu je k dispozici nový multiplex (balík programů). Proto je po změnách v kabelové síti a přidávání programů ze strany Vodafoneu vhodné znovu spustit ladění TV přijímače.

Automatická aktualizace programové nabídky

Pokud to software TV přijímače dovoluje, u nové instalace budou programy seřazeny podle základního nastavení. TV přijímač pak většinou další změny provede automaticky a programy logicky seřadí.

Nabídka služeb není dostupná

TV přijímač nezobrazí žádné programy, ČT1 a další české programy jsou dostupné:

Ponechte zapnutý program ČT1. V menu TV přijímače zkontrolujte předplatné, zda je k dispozici pro daný měsíc.

Nabídka služeb není dostupná

TV přijímač nezobrazí žádné programy:

Zkontrolujte zapojení anténního kabelu z kabelové zásuvky Vodafoneu do vašeho TV přijímače.

Nabídka doplňkových funkcí Vodafone není úplná nebo je omezena

Pokročilé služby digitální televize (videotéka, zpětné zhlédnutí, aplikace), programový průvodce (EPG), řazení programů, věkové omezení příjmu programů pro dospělé a další doplňkové funkce nemusí odpovídat funkcionalitě Mediaboxů od společnosti Vodafone. Funkce závisí na vybavení vašeho TV přijímače.

Bezpečnostní pokyny

Tento výrobek odpovídá normám CE o radiomagnetické kompatibilitě a zajištění ochrany před úrazem. Napájení CA modulu je zajištěno přes CI slot a je dáno jeho kompatibilitou.

Záruka

Na CA modul se vztahuje záruka 2 roky. Záruka se nevztahuje na jakékoli tepelně nebo mechanicky poškozené části produktu.

Reklamační podmínky

Případné reklamace CA modulu se řídí reklamačním řádem, který naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách Vodafoneu. Aktuální podmínky jsou uvedeny na www.vodafone.cz.

Technická podpora Vodafoneu

V případě problémů s CA modulem nebo s digitální kabelovou televizí nás kontaktujte:

- telefonicky na 241 005 100 (technická podpora nonstop)
- elektronicky na www.vodafone.cz