

# Zkrácené kódy pro pevnou linku - firemní zákazník



FAC služba	FAC formát
<b>Hlasová schránka</b>	
Vyzvednutí hlasových zpráv	*98 Hlasová schránka volajícího *99 Cizí hlasová schránka
<b>Přesměrování</b>	
<b>Aktivace</b>	
Nepodmíněné přesměrování, zapnutí	*21*destinace** (destinace může být i zkrácené číslo)
Mezinárodní volání v zóně 3	
Přesměrování při obsazeno, zapnutí	*67*destinace** (destinace může být i zkrácené číslo)
Mezinárodní volání v zóně 5	
Přesměrování při neodpovídá, zapnutí	*61*destinace** (destinace může být i zkrácené číslo)
Mezinárodní volání v zóně 7	
Přesměrování při nedostupnosti, zapnutí	*62*destinace** (destinace může být i zkrácené číslo)
Mezinárodní volání v zóně 9	
<b>Deaktivace</b>	
Nepodmíněné přesměrování, vypnutí	**21**
Přesměrování při obsazeno, vypnutí	**67**
Přesměrování při neodpovídá, vypnutí	**61**
Přesměrování při nedostupnosti, vypnutí	**62**
Vypnout všechny přesměrování	**24**
<b>Kontrola stavu</b>	
Nepodmíněné přesměrování, kontrola	*021**
Přesměrování při obsazeno, kontrola	*067**
Přesměrování při neodpovídá, kontrola	*061**
Přesměrování při nedostupnosti, kontrola	*062**
<b>Změna služby, přepnutí stavu (toggle)</b>	
Nepodmíněné přesměrování, přepnutí stavu (toggle)	***21**
<b>Přidržení hovoru / čekající hovor</b>	
<b>Aktivace</b>	
Čekající hovor, zapnutí	*43**
Přidržení hovoru, zapnutí	*6**
<b>Deaktivace</b>	
Čekající hovor, vypnutí	**43**
Přidržení hovoru, vypnutí	**6**
<b>Kontrola stavu</b>	
Čekající hovor, kontrola	*043**
<b>Změna služby, přepnutí stavu (toggle)</b>	
Čekající hovor, přepnutí stavu (toggle)	***43**
<b>Důvod nepřítomnosti (Absence Feature)</b>	
<b>Aktivace</b>	
Důvod nepřítomnosti na obědě, zapnutí	*210*hhmm**
Důvod nepřítomnosti vrátí se zítra, zapnutí	*211**
Důvod nepřítomnosti v letadle, zapnutí	*212*hhmm**
Důvod nepřítomnosti na schůzi, zapnutí	*213*hhmm**
Důvod nepřítomnosti na služební cestě, zapnutí	*214*rrrrmdd**
Důvod nepřítomnosti nemoc, zapnutí	*215**
Důvod nepřítomnosti dovolená, zapnutí	*216*rrrrmdd**
Důvod nepřítomnosti dočasně nepřítomný, zapnutí	*217*hhmm** nebo *217*datum**
Důvod nepřítomnosti mimo službu, zapnutí	*218*rrrrmdd**
Důvod nepřítomnosti na školení, zapnutí	*219*rrrrmdd**



<b>Deaktivace</b>	
Důvod nepřítomnosti na obědě, vypnutí	**210**
Důvod nepřítomnosti vrátí se zítra, vypnutí	**211**
Důvod nepřítomnosti v letadle, vypnutí	**212**
Důvod nepřítomnosti na schůzi, vypnutí	**213**
Důvod nepřítomnosti na služební cestě, vypnutí	**214**
Důvod nepřítomnosti nemoc, vypnutí	**215**
Důvod nepřítomnosti dovolená, vypnutí	**216**
Důvod nepřítomnosti dočasně nepřítomný, vypnutí	**217**
Důvod nepřítomnosti mimo službu, vypnutí	**218**
Důvod nepřítomnosti na školení, vypnutí	**219**
<b>Kontrola stavu</b>	
Důvod nepřítomnosti na obědě, kontrola	*0210**
Důvod nepřítomnosti vrátí se zítra, kontrola	*0211**
Důvod nepřítomnosti v letadle, kontrola	*0212**
Důvod nepřítomnosti na schůzi, kontrola	*0213**
Důvod nepřítomnosti na služební cestě, kontrola	*0214**
Důvod nepřítomnosti nemoc, kontrola	*0215**
Důvod nepřítomnosti dovolená, kontrola	*0216**
Důvod nepřítomnosti dočasně nepřítomný, kontrola	*0217**
Důvod nepřítomnosti mimo službu, kontrola	*0218**
Důvod nepřítomnosti na školení, kontrola	*0219**
<b>Změna služby, přepnutí stavu (toggle)</b>	
Důvod nepřítomnosti, přepnutí stavu (toggle)	***217**
<b>Přivítání plus</b>	
Přivítání, přihlášení agenta	*7*skupinovéčíslo** *7**
Přivítání plus, přihlášení agenta	*8*skupinovéčíslo** *8**
Přihlášení do všech skupinových služeb, přihlášení agenta	*233**
Přivítání, odhlášení agenta	**7*skupinovéčíslo** **7**
Přivítání plus, odhlášení agenta	**8*skupinovéčíslo** **8**
Změna služby, přepnutí stavu (toggle)	
Přivítání, přihlášení odhlášení agenta	***7**
Přivítání, přihlášení odhlášení agenta na skupinové číslo	***7*skupinovéčíslo**
Přivítání plus, přihlášení odhlášení agenta	***8**
Přivítání plus, přihlášení odhlášení agenta na skupinové číslo	***8*skupinovéčíslo**
<b>Společná identifikace volajícího</b>	
Společná identifikace volajícího, přihlášení agenta	*10**
Společná identifikace volajícího, odhlášení agenta	**10**
<b>Potlačení pokročilých služeb</b>	
Potlačení pokročilých služeb, zapnutí	*40**
Potlačení pokročilých služeb, vypnutí	**40**

